

# 岡山県よろず支援拠点相談申込票

TEL : 086-286-9667 FAX : 086-286-9679

E-MAIL : yorozu@optic.or.jp

裏面の留意事項について了承され、相談を依頼される場合は「相談者名」欄にご署名ください。

相談者名	フリガナ  ( 才)	役職	
------	------------------	----	--

フリガナ			
会社名・屋号 または氏名			
相談内容	(例) 売上拡大 (IT、デザイン、商品開発、販路、経営改善、事業再生、広報、市場、海外)・創業・事業承継・ 雇用労務・法律・資金繰り・生産性向上・施策活用・事業計画策定・ その他 ( )		
	※できるだけ詳しく記入してください。複数記入していただいて結構です。		

※以下、名刺をご提出いただける場合は名刺に記入されていない項目のみご記入ください。

※ 2回目以降のご相談の方は記入不要です。変更があればご記入ください。

所在地 又は住所	〒□□□□ - □□□□		
電話番号 (携帯電話番号)	( )	代表者氏名	( 才)
		会社形態	・法人 ・個人 ・創業前
FAX		創業時期	年 月
メール		売上高	円
資本金	円	従業員数 <small>※経営者・役員除く</small>	名
事業内容			
相談希望場所 (○印してください)	・本部・岡山サテライト・倉敷サテライト・津山サテライト・出前		
希望相談日	年 月 日	:	～
	年 月 日	:	～
紹介支援機関			

# 岡山県よろず支援拠点ご利用にあたっての留意事項

ご利用にあたりまして、以下の事項について予めご了承ください。

## 1. よろず支援拠点での相談について

岡山県よろず支援拠点は、中小企業・小規模事業者、NPO法人・一般社団法人・社会福祉法人等の中小企業・小規模事業者に類する方、創業予定者等を対象に、売上拡大、経営改善をはじめとする様々な経営に関する相談をお受けする無料の経営相談所です。アドバイスに基づき行為を行うか否かの判断は、利用者の責任で行ってください。また、相談内容に応じて、適切な他の支援機関や外部専門家等を紹介する場合があります。なお、行政手続き、融資手続き、助成金の申請手続きといった実務代行は行っておりません。

## 2. 企業情報、個人情報及び相談内容等の取り扱いについて

公益財団法人岡山県産業振興財団(岡山県よろず支援拠点の実施機関)は、営業秘密及び個人情報の取り扱いについて関連法令を遵守しますが、次の点について予めご了承ください。

- ①岡山県よろず支援拠点は、国の施策として、経済産業省、よろず支援拠点全国本部(中小企業基盤整備機構)、公益財団法人岡山県産業振興財団が連携・協力して運営している事業です。
- ②お伺いした内容(個人情報を含む)については、本事業の円滑な遂行及び事例や実態等の調査・分析のために、①に掲げる者及び全国のよろず支援拠点で共有されます。
- ③本事業の円滑な遂行と改善のため、アンケート調査等を実施することがあります。その際、お伺いした企業情報・個人情報を利用する場合があります。

詳しい説明は以下をご覧ください。

- 岡山県よろず支援拠点、チーフコーディネーター、コーディネーター等は、アドバイス内容の完全性・有用性・確実性・適合性等について、いかなる保証をするものではありません。また、アドバイスに基づいた利用者の行為によって、利用者及び第三者にどのようなトラブルや損害が発生したとしても、岡山県よろず支援拠点、チーフコーディネーター、コーディネーター等は一切の責任を負いません。
- 利用者に次のいずれかに該当する行為があった場合、利用者に事前に連絡することなく相談を中止し、今後の利用をお断りする場合があります。
  - ①脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為、②大声・奇声を発するなどして相談業務を害する行為、③不必要に性的及び身体上の事柄に関する言動をする行為、④宗教活動又は政治活動等並びに宗教団体又は政治団体等への勧誘行為、⑤物品・サービス等の営業行為、⑥岡山県よろず支援拠点が相談業務の運営上、支障をきたすと判断した行為
- 利用者は次のいずれかに該当する反社会的勢力に該当せず、今後においても反社会的勢力との関係を持つ意思がないことを確約したうえで相談に申し込むこととし、同意できない場合、または真実と異なる表明をされた場合は、岡山県よろず支援拠点の利用をお断りいたします。
  - ①暴力団、②暴力団員・準構成員、③暴力団関係企業、④総会屋等、⑤社会運動等標ぼうゴロ、⑥特殊知能暴力集団等

20190218

## FAQ

### 相談料がかかるのですか？

よろず支援拠点への相談は何度でも無料です。

### 相談は、何回まで利用可能ですか？

相談は何回でもご利用可能ですので、次回の相談日をご予約していただき、続きの相談をしていただくことができます。

### 自分の希望の日時に希望のコーディネーターに出動してもらうことは出来ますか？

各コーディネーターの出勤日及び出勤場所は予め決まっておりますので、その中で希望の日時を選んでご予約ください。

### コーディネーターに直接連絡したい。

ご用件は事務局にご連絡ください。よろずのコーディネーターは、全員非常勤ですので、勤務日以外の日には直接電話やメールをすることはご遠慮ください。また、個人的な連絡先にご相談いただいても、一切ご回答することはできませんので、ご了承ください。

### 相談場所がわかりません。

ホームページでご確認いただくか、事務局へお問い合わせください。

### 駐車場はありますか？

本部・倉敷サテライト・津山サテライトにはありますが、岡山サテライトは駐車場がないため、近隣の有料駐車場をご利用ください。

### 1時間以上相談出来ないの？

ご利用は、原則1時間となっております。

### どんな相談をしていいかわからない。

売上拡大、創業、事業計画策定、海外展開など・・・  
ホームページに相談事例を掲載してありますので、ご参考にしてください。

### よろずでもらったアドバイスをもとに書類等を修正した。メールで送るので見てほしい。

勤務日以外の日や出前相談の日にはメールを確認することが出来ませんので予めご了承ください。

### ネットはつながりますか？

相談場所には無料開放の無線LAN(Wi-Fi)がありません。パソコンを持ち込んでネット接続したい場合は、モバイルルーターやテザリング環境をご準備ください。

### 予約を変更・キャンセルしたい。

事務局にお電話ください。  
出張出前相談場所(公民館等の施設)にお電話いただいても対応できません。